

POLITICA PER LA QUALITÀ

ARME S.r.l. dalla prima certificazione aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001 ad oggi, ha sempre più consolidato la propria posizione sul mercato puntando sulla professionalità e la qualità dei propri prodotti.

In questi anni, infatti, ARME S.r.l. è riuscita a fondere insieme le proprie competenze di diverse tecnologie per elaborare in favore del Cliente soluzioni sempre più ampie.

Questo continuo operare con un numero sempre maggiore di Clienti molto attenti alla Qualità e con normative sempre più rigorose, rende imperativo alla ARME S.r.l. garantire in modo sistematico e documentato un livello di Qualità, dei propri prodotti e del proprio servizio, tale da continuare ad accontentare i propri Clienti ed accrescere la loro soddisfazione nel tempo.

La Direzione di ARME S.r.l., ritiene quindi esigenza fondamentale, per l'acquisizione ed il consolidamento di posizioni sempre più competitive sul mercato, mantenere un Sistema di Gestione della Qualità "Dinamico" aderente ai cambiamenti del contesto interno ed esterno e alle aspettative delle parti interessate ritenute di volta in volta rilevanti.

Per questo motivo, dopo aver raggiunto l'obiettivo della transizione alla nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001: 2015, la Direzione della ARME SRL ha individuato nella certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN 9100: 2018, uno step fondamentale per consolidare e sviluppare ulteriormente la propria posizione sul mercato dotandosi di uno strumento gestionale in grado di garantire sempre di più il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Nella definizione del presente documento, la Direzione ha considerato i **seguenti principi**:

- identificare e comprendere le esigenze e le aspettative del Cliente e convertirli in requisiti per realizzare prodotti che li soddisfino al meglio,
- concentrare le risorse dell'azienda per offrire al mercato soluzioni in grado di coniugare qualità ed economicità del prodotto, stimolando così i clienti a preferire la nostra Azienda a quelle concorrenti;
- ricercare e mantenere con i propri fornitori rapporti mirati a creare strategie comuni, volte a garantire al Cliente non soltanto la migliore qualità del prodotto ma anche le migliori condizioni di reciproca convenienza;
- la comunicazione, la comprensione e l'attuazione dei contenuti della Politica per la Qualità a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione;
- la disponibilità del presente documento alle parti interessate rilevanti;
- la garanzia della sicurezza del prodotto fornito
- la garanzia di rilasciare il libero accesso sia ai clienti che all'autorità che ne facessero esplicita richiesta
- il rispetto delle leggi vigenti e della normativa contrattuale;
- il ruolo attivo e di guida del Consiglio di amministrazione e del Rappresentante della Direzione nella definizione e nel perseguimento degli obiettivi aziendali per il miglioramento della Qualità.
- mantenere costante l'attenzione alla qualità del prodotto attraverso l'applicazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di prevenire i problemi e di fornire alla Direzione elementi per formulare adeguati programmi di miglioramento;
- definire obiettivi aziendali ed impegni specifici per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente;
- Il cambiamento climatico come una variabile esterna importante che influenza tutte le operazioni della società che impatta anche sulla capacità di soddisfare i requisiti del cliente e delle altre parti interessate coinvolte
- promuovere in azienda, a tutti i livelli, la cultura personale per:
 - o rispettare tutte le disposizioni antinfortunistiche per la propria ed altrui sicurezza e salute sul lavoro,
 - o operare sempre in conformità alle disposizioni di legge e ai regolamenti applicabili in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro,
 - o perseguire il rispetto di un comportamento etico,
 - o evitare sprechi nel consumo di energia e di risorse naturali,
 - o limitare al massimo la produzione di rifiuti.

POLITICA PER LA QUALITÀ

In questo senso l'azienda ha individuato i seguenti OBIETTIVI di breve e medio termine:

1. **Miglioramento continuo** del sistema di gestione per la qualità in accordo con la norma UNI EN 9100 e UNI EN ISO 9001;
2. **sviluppo economico** con la ricerca di nuovi clienti e nuove nicchie di mercato;
3. **valorizzazione del personale** attraverso continui aggiornamenti e corsi di formazione per accrescerne le competenze e migliorarne lo skill professionale;
4. **Incentivare e sviluppare un impegno collettivo** duraturo e sistematico per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
5. **Perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del Cliente** aumentandone il grado di soddisfazione
6. **Garantire un elevato livello di qualità del prodotto** nel pieno rispetto della conformità alle specifiche del cliente e di quelle cogenti applicabili con particolare attenzione alla ricerca e sviluppo, all'innovazione tecnologica ed al miglioramento e all'ottimizzazione delle macchine e alla sicurezza del prodotto stesso;
7. **Garantire il rispetto dei tempi di consegna** al cliente definiti contrattualmente.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi strategici la Direzione si impegna direttamente per definire un piano annuale di miglioramento ed i relativi criteri di misurazione dei risultati e rende disponibili, nell'ambito delle proprie possibilità di bilancio, le risorse necessarie per promuovere a tutti i livelli dell'organizzazione la consapevolezza dei fondamenti del sistema di gestione.

Tutti gli obiettivi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti l'azienda si impegna a:

- ✓ definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- ✓ verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- ✓ condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la politica per la qualità;
- ✓ verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione;
- ✓ incoraggiare qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Il Consiglio di Amministrazione desidera sottolineare ancora a tutto il Personale, l'importanza della consapevolezza e la rilevanza dell'attività di ciascuno. Per il raggiungimento degli obiettivi, richiede a tutti quindi, la massima collaborazione per la realizzazione concreta della politica sopra esposta.

RingraziandoVi fin d'ora, si coglie l'occasione per porgere i saluti più cordiali.

Ciriè, 31 maggio 2024

Responsabile Qualità

Luca Qualdioli

Il Rappresentante Della Direzione

Guglielmo Becchio

ERME SRL
Via Benvenuto 1 - 10073 CIRIÈ (TO)
Tel. (011) 9210326 - Telefax 9208871
C.C.I.A.A. 232966 - P. IVA 00475290011

ERME SRL
Via Benvenuto 1 - 10073 CIRIÈ (TO)
Tel. (011) 9210326 - Telefax 9208871
C.C.I.A.A. 232966 - P. IVA 00475290011